

よこすか 働き人

VOL. 12

マニュアルではないアピールが
本当のコミュニケーション能力

は本当に嬉しいです。

地元で長く働きたいという希望

大学では、いろいろな方面につなげていける分野を学びたかったので、社会学を専攻していました。

そこで、自分とは違う意識を持った人たちとの出会いが私の視野を広げ、これからの社会に必要なものを知るきっかけになりました。

授業の一環で、地域のお年寄りや子ども達が交流できる場をプロデュースしたり、地域の結びつきを強くする活動をしていました。地元で働きたいという希望と共に長く働ける事も条件の一つで、母のアドバイスから、資格を取ることも目標になりました。大学4年の時、社会福祉士の資格取得のため忙しい日々にめげそうになった事もありました。働きだして子育て中の親御さんの気持ちを知り、母の援助で「自分もこんな風に支えてもらって、ありがたかったな」と感謝することができました。

挨拶の大切さや積極性が必事

最初は、私自身が一人っ子だったので、難しい年頃の中学生と、どんな風に接し

温かい街

商店街の中の郵便局で働きだして、5年目、郵政民営化一期生で就職しました。窓口に立つと、一日があっという間に過ぎていきます。日々の仕事に追われながら、職場の先輩方にフォローをいただく毎日ですが、希望通りの地元で働けたことは運が良かったと思っています。

私もこの地域の中学校に通っていたので、活気があった頃を知っています。今は、少し静かになってしまいましたが、**変わらず温かい街だと思っています。**

地域柄、お客様との距離がとても近くに感じられます。年配のお客様も多く、一人ひとりに合った対応で声のトーンや言葉使いに工夫をしています。時々、お客様から、「描きこめて仕事を任された時



YOKOSUKA HATARAKI-BITTO

い だ え り こ
井田 恵理子さん

横須賀船越郵便局 入社5年

たら良いか分からず、とまどいがありま
した。でも、話しをしてみると今の中学
生はできた子が多く、「堅実だな」と思
いました。初対面の私に子ども達もいろ
いろと話しをしてくれて、職場体験で保
育園へ行った子が、「仕事は楽しいだけ
ではない事も分かった」とその心境に触
れ、「挨拶の大切さや積極性が必要」と
感じている生徒も多かったようです。
「勉強もしておいた方がいい」と分かっ
ていて、先の職業よりも、一年後に迫っ
た高校受験が気になるらしく、一番会話
が弾みました。

意外な場所での出逢い

MTTを体験させていただいて、自分
の振り返りも出来たと思います。子ども
達に言ったことが嘘にならないように、
自分をもう一度見直そうと思いました。
学校の先生方も子ども達のために一
生懸命で、よりの良い環境を整えてあげよ
うとしている姿に、「私たちの先生もき
つとこんな風に生徒を気にかけてくれ
ていたんだ」と気付かされました。

私より年上のMTTの方の話をきい
ていると「自分は、まだまだだな」と思
うことも多いし、着眼点がずるずるして、
私自身も勉強させていただく場でもあ

りました。他のMTTの方に、街で偶然
会って声をかけてくれたり、通っている
美容院の方もMTTに参加されていた
り、意外な場所での出逢いに驚かされま
した。

マニュアルではないアピールを

働くことは、自分の人生の充実も得ら
れる社会貢献です。グループディスカッ
ションで子ども達は敬語を意識してい
ましたが、敬語で苦労した私からも、日
頃から正しい言葉使いで話すことを心
がけ、人と上手くコミュニケーションを
とるために、変わらず練習を続けていく

ことをお願いしたいと思います。

人生、何が起るか分からない。自分
のしたことが必ず将来の何かに繋がっ
ていくと思うので、自身の視野を広げる
活動を積極的にして下さい。そして、い
ざ自身をアピールする場になった時、
「自分がしてきたことや努力など」マニ
ュアルではない自分自身を説明できる
ことが、本当のコミュニケーション能力
だと思います。

私もアドバイスを受けたことなので
ですが、中学生の皆さんがこの先、就活で
困ったら、まず土地から決めてみるこ
も、仕事を見つめるヒントになるかも知
れません。

吸収できるものはどんどん取り入れて

局長 平岡 勝則さん

商店街の中の小さな郵便局ですが、地域のお役に
立てる活動として、MTTに参加させて頂きました。

井田を行かせましたのは、地元の中学校のOGで、
久しぶりの母校へ帰せますし、子ども達とはまだ近い
存在なので、良いと思いました。

地域性で、年配のお客様に多く来店いただいでい
ますが、彼女の仕事ぶりは親切丁寧、きめの細やかな
対応で安心しています。一生懸命で頑張り過ぎる
面もありますが、ここへ来て4年目ですから、そろそろ
ひとり立ちも期待しているところだったので、時期的にも
MTTへの参加は良かったと思っています。違う環境
へ行って、いろんな人と話しをして自分に吸収できるも
のがあれば、どんどん取り入れてもらいたいですね。

MTT派遣に限らず、商店街活性化の一助として、
小学校から要望を受け、バルマークやエコキャップの
回収箱を設置するなど、協力できることはお引き受け
しています。

社会が便利になり、送金や入金なども、いろいろな
場所で出来るようになり、若い世代に郵便局の窓口
にお越しいただける機会が減ってきています。キャラクタ
ーを取り入れた商品の販売、郵便局の仕事を知って
いただく活動で、少しでも若い方達が郵便局に興味を
持ち、ご利用いただける会社作りも意識しています。

日本郵便株式会社 横須賀船越郵便局

※2011年度MTT派遣回数13回

〒237-0076 神奈川県横須賀船越町1-48

TEL. 046-861-3341 Fax. 046-861-5801

<http://www.post.japanpost.jp>

事業内容

郵便、保険、貯金事業。

ゆうパックは各支局で、地元の特産物や独自企画の商品を取り
揃えており、皆様のご利用を局員一同、お待ちしております。



「笑顔と初心」を心がけています。