

# よこすか 働き人

VOL. 14

仕事を通してお客様と  
信頼関係を築ける魅力

入社2年目の私の仕事は、横須賀中央のジェイコムショップに来店いただくお客様の接客です。来店されるお客さまのほとんどが加入者の方で、高齢の方も多くいらっしゃいます。個々に要望や条件が様々なので、冊子やインターネットで見落としちゃいます。細かいことやサービスのメリットなど、細かく分かりやすい説明を心がけています。競合他社の存在も多い業界ではありますが、弊社のショップの認知度を上げてアピールしてゆくの、も今の課題です。もともと営業職を希望していた私にとって、仕事を通じてお客様と信頼関係を築けるといふのが魅力の1つです。お客様と

たくさんある情報の中から  
正しく選択する力を身につけて

YOKOSUKA HATARAKI-BITO



まつだ ちか  
松田 千佳さん

(株)ジェイコム湘南 横須賀局 入社2年

足いただく為に全てのサービスを把握して、お客様の生活スタイルに合った提案が出来るよう勉強の毎日です。時々、制服姿で歩いていると、お客様から声をかけていただくことがあるのですが、名前を呼んでもらえた時はとても嬉しいです。

私の中学時代と変わっていない

今回、初めてMTTとして参加させていただきました。長期間中学生と接する機会がなかったので、参加する前はもっとはしゃぐ子ども達を想像していました。しかし予想に反して、落ち着いて素直で良い子達ばかりで、みんな私の話を真剣に聞いてくれました。

多くの女の子が人間関係に悩んでいるように、中学生の頃はナイーブだった私も、子ども達の気持ちが痛いほど分かれます。大人になったら、大した問題ではなかったと思えることも、今は学校生活が中心になっているので、避けては通れないと思いますし、時代が変わっても私の頃と本質的には変わっていないんだと感じました。

世の中が不景気で就職氷河期と言われていたのを知ったのか、ある男の子が、「仕事についてなかったらどうしていい

と不安に思っていました。「将来についてはまだ決まっていなくても、大丈夫だろうか?」「何をしたらいいかわからない」と取り越し苦労をしている子ども達に、「とりあえず興味のあることに手をだしてみたら? やってみないと、そのことが自分に合っているか、本当に好きなことが分らないと思うよ」とアドバイスをしました。

## 進路が決まっていることに驚いた

ディスカッションに参加して、将来の目標を「通訳さん」と語ってくれた女の子は、先の進路を親に相談していて、高校も、どんな資格が必要なのかも自分で調べていました。私は学生の頃、将来について考えていなかったのですが、親子関係が密接なことも私にはなかったことで、驚きました。

ディスカッションで、子ども達と話していると、私が親になった時、自分がしてもらったことを「自分の子どもにしてあげられるのかな?」と考えてしまいました。

体力と精神力、経済力も必要ですし、私の親も、裕福とは言えない中で私のために頑張ってくれて今では「ありがたい

こと」だと感謝しています。

## 情報を正しく選択する力を身につけてほしい

MTTとして参加をさせていただいて感じたことは、キャリア教育の取り組みがあることで、子ども達の将来や仕事についての意識が高まっているんだと思います。私も自分が参加した職場体

験は今でも覚えていますが、その経験は社会人になった今も生かされていると思います。

月並みですが、中学生のみなさんにはいろいろなことに挑戦して頑張ってもらいたいと思います。技術の進歩で、情報を手に入れやすくなっていますが、何が自分にとって必要な情報なのか取捨選択し、皆さんのより良い将来へ繋げていくことを願っています。

## 「人と人のつながりが求められる時代」

営業部 間宮 厚人さん

情報化が進み、ある程度のことはインターネットで何でも調べられ、疑似体験を容易に出来る時代になりました。

情報化が進むにつれ人の繋がりが少なくなって、「Face to Face」でお客さまと向き合うことで解ることがたくさんあるとJ:COMの仕事を通じて切に感じます。地域の中学生と交流できるキャリア教育もまた、人と人のふれあいで「直接」人の思いを感じ取ることができる経験と考えています。中学生の子ども達も、歳の近いお兄さん、お姉さんから話を聞くことで、より親近感を持って接してくれるのではないかと思います。

MTTには一人一人、自信を持って送り出しております。受け入れてくれる中学生のみなさんが将来について悩んだ時に、この日の出逢いを思い出して、何かの参考にしてくれたら幸いです。また、MTTとして参加させていただいた我々も色々学ぶことができ、貴重な機会を頂けていると思っております。

## 株式会社ジェイコム湘南 横須賀局

※2011年度 MTT 派遣回数 4回

〒238-0013 神奈川県横須賀市平成町 1-1

TEL. 0120-999-000 Fax. 046-894-7770

<http://www.jcom.co.jp/>

### 事業内容

株式会社ジェイコム湘南（J：COM湘南）神奈川県横須賀市、三浦郡葉山町、逗子市（一部）、三浦市、藤沢市、茅ヶ崎市、高座郡寒川町でケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話、移動体通信を提供しているケーブルテレビ運営会社です。株式会社ジュピターテレコム（J：COM）のグループ局として、先進性のある高品質な情報・エンターテイメントを提供するサービスを通じ、地域社会の発展に寄与することを目指しています。



私達もMTTとして、子ども達とディスカッションしています。